

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Verkäufe über den voelkner-Marktplatz

1. Geltungsbereich

(1) Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen

webtotrade GmbH, Käthe-Kollwitz-Straße 22, 04600 Altenburg, Deutschland, HRB 506180 (AG Jena), E-Mail: info@creoven.com

, Tel.: +49 3447 8438000

(nachfolgend „Verkäufer“) und Verbrauchern (§ 13 BGB), die Waren des Verkäufers über den voelkner-Marktplatz bestellen und nach Deutschland liefern lassen.

(2) Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Vertragspartner / Marktplatzrolle

Der Kaufvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Verkäufer zustande. voelkner agiert als Marktplatzbetreiber und wickelt den Zahlungseinzug ab.

3. Preise, Versandkosten

(1) Es gelten die im Zeitpunkt der Bestellung angezeigten Endpreise in EUR inkl. USt.

(2) Zusätzlich anfallende Versandkosten werden im Bestellprozess ausgewiesen. Lieferung ausschließlich innerhalb Deutschlands.

4. Zahlungsabwicklung; schuldbefreiende Wirkung

(1) Der Zahlungseinzug erfolgt über voelkner (RE-Invent Retail GmbH).

(2) Zahlungen des Kunden an voelkner wirken schuldbefreiend gegenüber dem Verkäufer (§ 362 BGB). Erstattungen erfolgen über denselben Zahlungsweg, sofern nichts anderes vereinbart ist.

5. Lieferung, Gefahrübergang

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse innerhalb Deutschlands.

(2) Soweit nicht abweichend angegeben, erfolgt der Versand innerhalb weniger Werktage nach Versandfreigabe.

(3) Bei Verbrauchern geht die Gefahr mit Übergabe der Ware über.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers. Eine Zahlung über voelkner gilt als erfolgt, sobald voelkner den Betrag an den Verkäufer auskehrt bzw. gutschreibt.

7. Gesetzliche Mängelhaftung (Gewährleistung)

Es gelten die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers. Etwaige Herstellergarantien bleiben unberührt.

8. Haftung

(1) Unbeschränkte Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

(3) Im Übrigen keine Haftung.

9. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Widerrufsbelehrung ist Bestandteil dieser AGB und folgt im Anschluss.

10. Rücksendungen

Bitte die in der Widerrufsbelehrung genannte Adresse verwenden und nach Möglichkeit eine Kopie der Rechnung beilegen. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

11. Datenschutz und Kommunikation

(1) Bestellung und Zahlungsabwicklung erfolgen über den voelkner-Marktplatz.

(2) Unabhängig davon verarbeitet der Verkäufer die zur Vertragsdurchführung erforderlichen Daten (z. B. Versand, Gewährleistung). Anfragen zu Produkten, Gewährleistung und Widerruf können direkt an den Verkäufer gerichtet werden.

12. Alternative Streitbeilegung

Der Verkäufer ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt deutsches Recht, UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

(2) Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam; es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

(3) Vertragssprache ist Deutsch.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (webtotrade GmbH, Krist, Käthe Kollwitz Str. 22, 04600 Altenburg, Deutschland, info@creoven.com, Telefon: 03447 / 843 8000, Fax: 03447 / 843 8009) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an webtotrade GmbH Retouren creoven Feldstr. 37a 04600 Altenburg zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:
- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Muster-Widerrufsformular

<https://www.creoven.de/tpl/download/Widerrufs-Formular.pdf>

Besondere Hinweise

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.